

KUESIONER

Kepada Yth. :

Bp/Ibu/Sdr/ Responden

Di tempat

Sehubungan dengan penelitian tentang keputusan pembelian *spare part* sepeda motor, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saya untuk dapat membantu menjawab beberapa pertanyaan di bawah ini.

Penggunaan data/informasi dari Bapak/Ibu/Saya pada daftar isian (kuesioner) ini semata-mata untuk kepentingan penyusunan penelitian sehingga identitas dan data diri Bapak/Ibu/Saya akan kami rahasiakan

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya, saya ucapkan banyak terima kasih.

Semarang, Oktober 2006.
Hormat saya,

Ary Wahyudi

Petunjuk pengisian:

- Dimohon mengisi identitas diri dengan lengkap dan coret yang dianggap tidak perlu

1. Nama :
2. Alamat :
3. Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan
4. Umur : tahun
5. Pekerjaan : PNS/ABRI/Swasta/Wiraswasta/Pelajar/Lain-lain (sebutkan).....
6. Pendidikan : SD/SMP/SMA/Diploma/Sarjana/Lain-lain (sebutkan).....

I. Pengenalan Masalah

Isilah pertanyaan-pertanyaan berikut sesuai dengan pendapat yang saudara anggap sesuai dengan pribadi saudara.

1. Dalam kondisi seperti apa Anda biasanya melakukan penggantian *spare part* kendaraan Anda ?

.....

.....

.....

2. Apakah Anda merasa perlu/penting untuk mengganti *spare part* kendaraan Anda secara berkala tepat pada waktunya ?

- a. Ya, alasannya

.....

.....

- b. Tidak, alasannya

.....

.....

II. Mencari Informasi

1. Apakah Anda meluangkan waktu khusus untuk mencari informasi mengenai *spare part* yang anda butuhkan ?

- a. Ya, alasannya

.....

.....

- b. Tidak, alasannya

.....

.....

2. Informasi apa saja yang anda butuhkan mengenai *spare part* yang akan Anda gunakan ?

- a. Harga

- b. Kualitas

- c. Lainnya, sebutkan

.....

3. Dimana Anda mendapatkan informasi mengenai *spare part* yang akan di beli?
 - a. Bengkel
 - b. Toko yang menjual *spare part*
 - c. Media Masa
 - d. Lainnya, sebutkan

.....

4. Bagaimana cara anda untuk mencari informasi mengenai *spare part* yang anda butuhkan ?

.....

.....

.....

III. Evaluasi Alternatif

1. Setelah Anda mendapatkan informasi tentang berbagai merek *spare part* apakah kemudian Anda membandingkannya ?

- a. Ya, alasannya

.....

.....

- b. Tidak, alasannya

.....

.....

2. Bagaimana cara Anda membandingkannya *spare part* dari berbagai merk tersebut ?

.....

.....

.....

3. Pendapat yang disampaikan mengenai apa ?

.....

.....

.....

IV. Keputusan Membeli

1. Apakah anda mengetahui keunggulan/kualitas produk *spare part* yang Anda beli?

a. Ya, jelaskan... ..

.....

Tidak, alasannya

.....

2. Dimana Anda membeli *spare part*? Mengapa ?

.....

.....

.....

